



Všeobecné obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektrické energie a zemního plynu

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti vznikající mezi Dodavatelem, společností **Energie Pro s. r. o.**, se sídlem U Sluncové 666/12a, Karlín, 180 00 Praha 8, IČ: 24701921, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 167256, při dodávce elektřiny ze sítí nízkého napětí a dodávek zemního plynu (dále jen „Komodita“), jsou-li sjednány, a Zákazníkem, a to uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny nebo zemního plynu (dále jen Smlouva o dodávce), jejíž jsou tyto **VOP** nedílnou součástí, jakož i práva a povinnosti Dodavatele a Zákazníka vznikající ze Smluv o dodávce v takovém případě se na tento typ Smlouvy o dodávce nepoužijí ta ustanovení **VOP**, která upravují závazky smluvních stran ohledně distribuce a poskytování souvisejících služeb. **VOP** jsou kdykoliv k dispozici v obchodních místech Dodavatele, v jeho sídle a na webové stránce Dodavatele (www.energie-pro-vas.cz).

2. Poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny ze sítí NN a zemního plynu se řídí uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“), a jejími nedílnými součástmi, těmito **VOP**, a platným **Ceníkem, případně Ceníky**, Dodavatele. To, co není upraveno Smlouvou, se řídí zejména zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**NOZ**“) a zák. č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, energetický zákon, v platném znění (dále jen „**EZ**“) a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy.

3. Při uzavření Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí s tím, že (nezajistí-li to Zákazník dle dohody stran sám) Dodavatel sjedná a uzavře v zastoupení Zákazníka s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) smlouvu zahrnující dopravu Komodity do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouvu o distribuci elektřiny a zemního plynu) a poskytne za tímto účelem **PDS** potřebné údaje Zákazníka. Za tímto účelem Zákazník uděluje Dodavateli plnou moc, a to i ke všem úkonům s tím spojeným.

4. Datum uzavření Smlouvy nepředstavuje datum, kdy budou zahájeny dodávky Komodity. Dodávka (a odběr) Komodity je zahájena okamžikem účinnosti registrace změny dodavatele v systému operátora trhu s Komoditou, Operátor trhu (dále jen „**OTE**“) a uskutečňuje se za podmínek stanovených Smlouvou a na základě podmínek distribuce Komodity stanovených **PDS**.

5. Dodavatel je povinen dodávat Komoditu do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem Komodity přes Měřidlo (elektroměr/plynoměr) do odběrného místa Zákazníka. Dodavatel je povinen dodat sjednané množství Komodity do odběrného místa Zákazníka určeného ve Smlouvě. Není-li množství sjednáno, je povinen dodat Komoditu v množství, které Zákazník skutečně odebere.

6. Dodavatel se s výjimkou případů uvedených v čl. II odst. 3 písm. a) a c) **VOP** zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů.

II. Přerušení a ukončení dodávky Komodity, odstoupení od Smlouvy a výpověď Smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku Komodity při neoprávněném odběru Komodity podle **EZ**, a to v kterémkoliv odběrném místě Zákazníka. Dodavatel oznámí přerušení nebo ukončení dodávky Komodity příslušnému **PDS**, který na žádost Dodavatele přerušení nebo ukončení dodávky Komodity provede. Náklady na přerušení a ukončení dodávky Komodity uhradí Zákazník a nevzniká mu při tom právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušení nebo ukončení dodávky Komodity z důvodu neoprávněného odběru může být provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak.

2. Dodavatel je oprávněn **odstoupit** od Smlouvy:

- a) v případě podstatného porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy ze strany Zákazníka,

b) je-li Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Dodavateli než závazku vyplývajícího ze Smlouvy, a to déle než 14 dnů po doručení výzvy (upomínky) k zaplacení,

c) je-li déle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka Komodity dle čl. II. odst. 1 **VOP** nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka Komodity ze strany **PDS** z důvodu neoprávněného odběru Komodity nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Dodavateli.

3. Za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:

- a) porušení povinnosti nebýt v době od zahájení dodávky Komodity podle této Smlouvy po celou dobu její platnosti smluvní stranou smluvního vztahu s jiným dodavatelem Komodity, podle kterého by v době platnosti Smlouvy měla být dodávána Komodita do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě, neplnění smluvních platebních povinností ze strany Zákazníka (tj. jakákoliv úhrada záloh, faktur za sdružené služby dodávky Komodity (vč. dalších plateb podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu), smluvního poplatku, smluvní pokuty, úroků z prodlení) nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem Komodity; které nejsou splněny ani poté, co byl na ně Zákazník Dodavatelem upozorněn,
- c) úkony Zákazníka směřující k zabránění zahájení dodávky Komodity Dodavatelem nebo ke zmaření již zahájené dodávky Komodity,
- d) užívání takových zařízení k odběru Komodity Zákazníkem, které neodpovídají příslušné distribuční sazbě Zákazníka ve smyslu **EZ**,
- e) jiné podstatné porušení povinnosti zvláště specifikované ve Smlouvě, těchto **VOP** nebo platných právních předpisech,
- f) porušení povinnosti, v jehož důsledku vznikne Dodavateli škoda.

4. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení smluvních povinností Dodavatelem se považuje zejména:

- a) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb,
- b) bezdůvodné ukončení dodávky Komodity,
- c) splatný dluh Dodavatele vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením po obdržení písemné výzvy Zákazníka k zaplacení a marném uplynutí 14denní dodatečné lhůty ke splnění závazku počítané ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení,
- d) podstatné porušení smluvních povinností Dodavatelem, zvláště specifikovaných ve Smlouvě, **VOP** nebo v platných právních předpisech.

5. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, může Zákazník v postavení spotřebitele od Smlouvy písemně odstoupit 14 dnů od jejího uzavření. Zákazník pro tento případ výslovně žádá, aby Dodavatel zahájil dodávku Komodity již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud byl jako den zahájení dodávky sjednán den spadající do 14denní lhůty pro odstoupení. V případě zániku smluvního vztahu v důsledku odstoupení je Zákazník povinen uhradit Dodavateli částku úměrnou rozsahu uskutečněné dodávky Komodity a ostatních poskytnutých služeb v souladu s **Ceníkem** do doby, kdy Dodavatel skutečně dodával Komoditu, neboť je zřejmé, že ke dni zániku smlouvy může ještě probíhat dodávka Komodity. Tato doba však nesmí přesáhnout 30 dnů.

6. Každá ze Smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit na základě pravomocného rozhodnutí insolvenčního soudu o prohlášení úpadku proti druhé Smluvní straně. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit také po prohlášení konkurzu na Zákazníka během lhůty stanovené insolvenčním zákonem insolvenčnímu správci k vyjádření, že smlouvu splní.

7. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně nebo v písemném oznámení o odstoupení oznámeným pozdějším dnem. Odstoupení adresované Dodavateli je třeba zaslat na adresu sídla Dodavatele: U Sluncové 666/12a, Karlín, 180 00 Praha 8. Odstoupením od Smlouvy nezaniká Zákazníkovi povinnost uhradit cenu za již poskytnutá plnění. Odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Dodavatele na smluvní pokutu dle čl. IV. odst. 2 **VOP**.

8. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoliv Smluvní stranou, s výpovědní dobou tři (3) měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.

9. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník ve lhůtě nejpozději tři (3) měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena,



neoznámí písemně Dodavateli, že trvá na jejím ukončení, smluvní vztah se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.

10. Zákazník může Smlouvu ukončit bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku odstoupením v těchto případech:

- a) na základě porušení povinnosti Dodavatele dle těchto VOP,
- b) na základě pravomocného rozhodnutí příslušného insolvenčního soudu o prohlášení úpadku Dodavatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (Insolvenční zákon), v platném znění,
- c) z důvodu zániku odběrného místa z důvodu stojícího mimo vůli Zákazníka,
- d) z důvodu prokazatelně a věrohodně doloženého ukončení odběru Komodity v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.,
- e) z důvodu prokazatelného ukončení podnikání Zákazníka, avšak pokud Zákazník domluví s nástupnickou organizací uzavření nové smlouvy o sdružených dodávkách Komodity,
- f) v případech, které stanoví právní předpis nebo v případech vyplývajících z jiných právních skutečností.

11. Smlouva končí automaticky bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku uplynutím doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena, nebo v případě zániku Dodavatele, nebo v případě úmrtí Zákazníka.

12. Opustí-li Zákazník odběrné místo bez řádného ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem, je povinen uhradit cenu za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně, dodávku Komodity) až do uzavření smlouvy mezi Dodavatelem a novým zákazníkem pro každé dotčené odběrné místo.

13. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušování dodávky a bez změny Dodavatele (tzv. přepis odběrného místa) je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu a vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavateli, jinak je Dodavatel oprávněn tuto změnu odmítnout.

14. Dokumenty pro ukončení Smlouvy jsou k dispozici na webové stránce Dodavatele www.energie-pro-vas.cz.

15. Porušuje-li Zákazník povinnosti uvedené v čl. II odst. 3 VOP opakovaně, je Dodavatel oprávněn zajistit prostřednictvím příslušného PDS demontáž Měřidla a Zákazník povinen umožnit Provozovateli distribuční soustavy přístup k Měřidlu.

III. Stanovené ceny, vyúčtování, zálohy a platební podmínky

1. Cena za dodávku Komodity a distribuci Komodity. Cena Komodity je stanovena v Ceníku podle charakteru Produktu sjednaného ve Smlouvě, a to bez daně z Komodity, daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. Produktem se rozumí Dodavatelem nabízená dodávka Komodity a dalších souvisejících služeb ve formě a druhích stanovených Ceníkem. Zákazník má povinnost uhradit Dodavateli poplatek za vybrané služby a smluvní pokutu za porušení Smlouvy a přeúčtované služby dle Speciálního ceníku těchto služeb, který je nedílnou součástí Smlouvy a je kdykoliv k dispozici v obchodních místech Dodavatele a na webové stránce Dodavatele www.energie-pro-vas.cz. Zpoplatněné služby, výše poplatků za tyto služby a výše jednotlivých smluvních pokut jsou stanoveny v aktuálně platném Ceníku. Daně a poplatky z ceny Komodity se hradí podle právních předpisů platných ke dni zdanitelného plnění. Výsledná částka součtu všech plateb je „Celkovou cenou“. Případné změny daňových sazeb budou promítnuty do Ceníku a tato skutečnost se nepovažuje za změnu Ceníku dle těchto VOP ani za změnu Celkové ceny. Ceník je kdykoliv k dispozici v obchodních místech Dodavatele, v jeho sídle a na webové stránce Dodavatele (www.energie-provas.cz)

2. Zálohy a Platební podmínky. Zákazník je povinen v průběhu Zúčtovacího období hradit zálohy v četnosti stanovené dle Smlouvy. Výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v Platební kalendář. Platební kalendář bude Zákazníkovi zaslán Dodavatelem. Nebyl-li Zákazníkovi zaslán Platební kalendář nebo neobdržel-li jej ve stanovené lhůtě, je povinen hradit zálohy dle Smlouvy vždy zpětně za uplynulé období četnosti záloh, a to k 20. dni měsíce bezprostředně následujícím po tomto období, není-li sjednáno jinak. Dodavatel je oprávněn s ohledem na množství odebrané Komodity v odběrném místě v průběhu Zúčtovacího období, změny cen Komodity, s ohledem na změny Sazby nebo při opakovaném nedodržení smlouveného způsobu placení závazků Zákazníkem měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Smluvními stranami

sjednány, novým Platebním kalendářem, a to i v průběhu Zúčtovacího období (vždy však platí, že výše záloh musí být přizpůsobena dosavadní spotřebě Komodity za srovnatelné období a rozsahu důvodně předpokládaného odběru Komodity). Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrada škody, další náklady a náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě. Dodavatel je povinen doklad o úhradě dalších plateb vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Ostatní případné platby mohou být vyúčtovány také samostatnou fakturou. Samostatná faktura je splatná patnáctý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy nese každá Smluvní strana na své straně. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka tento souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli od doby splatnosti. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit zálohovou platbu, Nedoplatek či jakoukoli další pohledávku Dodavatele, a to ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je zodpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že je za toto neprovedení inkasa zodpovědný Dodavatel. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Dodavatele. Smluvní strany si sjednávají, že neoznačené platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele může Dodavatel započíst na kteroukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Dodavatele, ledaže Zákazník předem určí, k jakému účelu je platba určena.

3. Vyúčtování. Vyúčtování Celkové ceny za dodávku a distribuci Komodity (dále jen „Vyúčtování“) bude prováděno dle Ceníku platného v době plnění minimálně jednou za 13 měsíců. Vyúčtování se skládá z vyúčtování Ceny za dodávku a distribuci Komodity a započítání záloh uhrazených na tuto Komoditu, když Vyúčtováním tak může vzniknout Dodavateli právo vůči Zákazníkovi na uhrazení nedoplatku (jestliže bylo na zálohách uhrazeno méně, než kolik činí Celková cena za dodávku Komodity za zúčtovací období (dále jen „Nedoplatek“)), či může vzniknout Zákazníkovi právo vůči Dodavateli na uhrazení přeplatku (jestliže bylo na zálohách uhrazeno více, než kolik činí Celková cena za dodávku Komodity za zúčtovací období (dále jen „Přeplatek“)). Přeplatek si Dodavatel ponechá a zaúčtuje za další plnění v dalším období. Nejpozději bude zúčtován při ukončení trvání smlouvy. Dodavatel je povinen na vyžádání klienta zaslat přeplatek do 14ti dnů od doručení žádosti.

IV. Prodlení, smluvní pokuty a poplatky

1. Úrok z prodlení. Zákazník v postavení spotřebitele, který je v prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy, je povinen zaplatit Dodavateli zákonný úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů. V ostatních případech Dodavatel a Zákazník sjednávají, že pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodlévající Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, nepřesáhne-li prodlení 30 dní. Přesáhne-li prodlení 30 dnů, pak úrok z prodlení počínaje 31. dnem prodlení činí 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení, až do zaplacení. Přesáhne-li prodlení 60 dnů, pak úrok z prodlení počínaje 61. dnem prodlení činí 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení, až do zaplacení.

2. Smluvní pokuty a poplatky

Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu:

- a) ve výši stanovené 200,- Kč za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinností, a to i zaslanou elektronicky nebo SMS,
- b) ve výši stanovené 2.000,- Kč za zastavení realizace přerušování dodávky Komodity,
- c) ve výši 10.000,- Kč za porušení povinností uvedené v čl. II. odst. 3 písm. a) VOP,
- d) ve výši 10.000,- Kč za předčasné ukončení Smlouvy na dobu určitou, to neplatí v případě čl. II odst. 10 a 11 VOP,
- e) nejde-li o spotřebitele, je Dodavatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou neodebranou megawatthodinu u plynu, a ve výši 2.000,- Kč u každé neodebrané megawatthodiny elektrické energie. Nárok na náhradu škody je zaplacením této smluvní pokuty, co se týče neodebrané Komodity, plně konzumován.



- f) ve výši 500,- Kč u spotřebitele a 1.000,- Kč u podnikatele za každé jednotlivé podstatné porušení Smlouvy, ve výši 1.000 Kč za každé takové porušení smluvní povinnosti v případě prokazatelného odmítnutí součinnosti podle čl. VII. odst. 2 **VOP**. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy ani na náhradu škody. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou za ním Dodavatel evidoval z titulu poskytování dodávek Komodity, jdou k tíži Zákazníka a považují se za příslušenství pohledávky Dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upomínek a jiné upomínání Zákazníka jakož i veškeré další náklady na vymáhání pohledávky.
3. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli poplatek za Dodavatelem poskytnuté plnění dle **Ceníku**.

V. Reklamační a řešení sporů

1. Smluvní strana, která zjistí prokazatelné chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, je oprávněna tuto skutečnost u druhé Smluvní strany reklamovat. Reklamační nemá odkladný účinek na splatnost faktury nebo zálohy. Reklamující Smluvní strana zašle druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, a to neprodleně poté, co měla Smluvní strana možnost vadu zjistit, nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti vyúčtování, anebo ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy se reklamující Smluvní strana dozvěděla, či dozvědět mohla, o skutečnosti, v důsledku níž je reklamační podána, nebo v jiné lhůtě, stanovené těmito **VOP**.
2. Reklamační se provádí vyplněním reklamačního formuláře umístěného na webovém portálu nebo na vyžádání u Dodavatele se všemi v něm požadovanými údaji. Dodavatel může v případě pochybnosti vyžadovat autorizaci podpisu Zákazníka anebo jeho úřední ověření.
3. Smluvní stranou později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamační budou považovány za novou reklamační. Každá nová či opakovaná reklamační téže skutečnosti bude vyřizována jako samostatná.
4. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodu jejich nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.
5. Smluvní strana, vůči které je reklamační uplatněna, tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně reklamující Smluvní straně ve lhůtě 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamační obdržela. Byla-li reklamační oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamační Smluvní straně. Spočívá-li důvod reklamační ve vyúčtování distribuce Komodity od **PDS** a Dodavatel reklamuje vyúčtování distribuce v souladu s příslušným právním předpisem u **PDS**, lhůty shora uvedené po dobu vyřizování reklamační u **PDS** nebudou.
6. Reklamační se uplatňuje doručením na zaslací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě.
7. Příslušnost soudu pro řešení sporu ze Smlouvy je stanovena příslušným právním předpisem. V případě soudního řízení ve sporech s mezinárodním prvkem je místně příslušný vždy soud podle sídla Dodavatele. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky (přičemž se vylučuje zpětný odkaz na jiné než české právo). Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu platných právních předpisů, je též možné případné spory vyplývající ze Smlouvy mimosoudně řešit před Energetickým regulačním úřadem.

VI. Doručování

1. Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Dodavatelem a Zákazníkem mohou být doručována prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb a rovněž elektronickými prostředky (email, SMS), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník Dodavateli při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během smluvního vztahu.
2. Písemnosti adresované druhé Smluvní straně odeslané prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se považují za doručené 3. pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto **VOP**, nebo 15. pracovní den od jejich prokazatelného odeslání, byla-li odeslána na adresu v jiném státě.
3. Byla-li písemnost adresovaná druhé Smluvní straně odeslána prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb doporučeně a adresát si tuto doporučenou písemnost nevyzvedne do 15 dnů ode dne, kdy byla připravena k vyzvednutí, považuje se písemnost posledním dnem této lhůty za doručenou.

4. V případě, že by kterákoliv Smluvní strana měla v úmyslu změnit adresu pro doručování, písemně to oznámí druhé Smluvní straně.
5. Nebude-li uvedeno ve Smlouvě jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Dodavatel má takový kontakt Zákazníka k dispozici.

VII. Společná a závěrečná ustanovení

1. Smlouva může být uzavřena jen písemnou formou. Jakákoliv dřívější písemná ujednání, nabídky, ústní jednání atd. nezahrnuta do Smlouvy, **VOP** a **Ceníku** jsou neplatná a Zákazník ani Dodavatel se jich nemůže dovolávat. Nová Smlouva vždy nahrazuje jakoukoli dosud účinnou smlouvu uzavřenou na totéž odběrné místo mezi Zákazníkem a Dodavatelem. Tím však nejsou dotčena práva a nároky Zákazníka a Dodavatele plynoucí z dříve uzavřené smlouvy. Pokud je ujednání ve Smlouvě v rozporu s **VOP**, má ujednání ve Smlouvě přednost.
2. Zákazník se zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinit, vyjma úkonů, k nimž je výslovně oprávněn dle Smlouvy, **VOP** a zákona, za trvání Smlouvy žádné úkony, směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy s ohledem k přenesené odpovědnosti za odchylku na Dodavatele. Tuto součinnost se zavazuje Zákazník Dodavateli poskytovat i v případě úkonů, směřujících k uzavření Smlouvy s Dodavatelem či úkonů směřujících k ukončení smluvního vztahu Zákazníka s předchozím Dodavatelem.
3. Poskytnutí neúplných či nepravdivých informací, rozhodných pro uzavření Smlouvy, může mít za následek neplatnost Smlouvy ex tunc, od počátku, tzn. Zákazník je v takovém případě povinen Dodavateli nahradit vzniklou škodu. V případě poskytnutí neúplných, či nepravdivých informací při uzavření Smlouvy, bere Zákazník na vědomí, že se vystavuje riziku neúspěšné realizace procesu změny dodavatele. Škoda, která Zákazníkovi vznikne v důsledku takové neúspěšné realizace změny dodavatele, jde k tíži Zákazníka.
4. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k Měřidlu a nesdělí-li ověřitelné a pravdivé údaje o naměřeném množství Komodity do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu Měřidla, vyúčtuje Dodavatel Zákazníkovi spotřebu Komodity odhadem dle předpokládané spotřeby s přihlédnutím ke spotřebě z minulého srovnatelného období a k charakteru odběrného místa v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu Komodity v případě poruchy Měřidla. Odečet je prováděn zpravidla jednou za účtovací období.
5. Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit, popř. nahradit stávající ustanovení těchto **VOP** novými a dále je oprávněn měnit **VOP** v případě, že na jejich obsah dopadne změna právního předpisu. Dodavatel je oprávněn měnit cenu za dodávku Komodity stanovenou **Ceníkem**. Zákazník má právo v případě nesouhlasu s takovou změnou odstoupit od Smlouvy, a to způsobem uvedeným v těchto **VOP**.
6. Nové **VOP**/nový ceník budou/bude zveřejněny/zveřejněn v obchodních místech Dodavatele, na webových stránkách Dodavatele (www.energie-pro-vas.cz) anebo jiným způsobem umožňujícím dálkový přístup nejpozději 30 kalendářních dnů před účinností změny a o této změně Zákazník bude informován prostřednictvím e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě, spolu s poučením o právu Zákazníka od Smlouvy v případě nesouhlasu se změnou odstoupit. Zákazník je povinen se s novými (novelizovanými) **VOP**/novým (novelizovaným) Ceníkem seznámit.
7. V případě, že Zákazník se změnou **VOP**/zvýšením ceny nesouhlasí, je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit, a to nejpozději do 10. dne před nabytím účinnosti změny **VOP**/zvýšení ceny za dodávku Komodity. V opačném případě se novelizované **VOP**/nové stanovená cena Komodity stávají/zbývají závaznými/závaznou ode dne účinnosti zvýšení ceny pro smluvní vztah podle Smlouvy. Dodavatel může návrh nových **VOP** zaslat Zákazníkovi také poštou na adresu Zákazníka. Nebude-li Zákazníkovi změna **VOP**/zvýšení ceny oznámena ve stanovené lhůtě či nebude-li Zákazník poučen o právu od Smlouvy odstoupit, je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 3 měsíců od data změny **VOP**/zvýšení ceny.



8. Odstoupení podle čl. VII. odst. 7 **VOP** je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Nejde-li o spotřebitele, pokud bylo toto odstoupení doručeno méně než 10 dní před koncem kalendářního měsíce, je odstoupení účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. V případě odstoupení z důvodu změny **VOP**, určí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny **VOP**) **VOP** ve znění změn, v důsledku nichž Zákazník od Smlouvy odstoupil. V případě odstoupení z důvodu změny **Ceníku**, určí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti zvýšení ceny za dodávku Komodity) **Ceník** ve znění změn, v důsledku nichž Zákazník od Smlouvy odstoupil.

9. Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, včetně takových údajů, jako jsou změny bankovního spojení, identifikačních údajů Smluvní strany, osobních údajů, zásilacích adres. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy. Zákazník se zavazuje v případě potřeby (např. požadavek **PDS**) všechny tyto výše uvedené změny doložit kopií dokladu, který změnu dosvědčuje. Dodavatel je oprávněn jakékoli změny či informace Zákazníkovi sdělovat jejich uveřejněním na svých webových stránkách a Zákazník je povinen se s nimi seznámit.

10. Zákazník tímto uděluje Dodavateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění, a to zejména pro potřeby zaslání obchodních sdělení, potřeby obchodní, marketingové, jakož i za účelem případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem prováděného Dodavatelem nebo jím pověřenou třetí osobou, případně též za účelem postoupení splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem jiným subjektům. Zákazník souhlasí s tím, aby mu Dodavatel zaslal upomínky, oznámení týkající se této smlouvy a jejího plnění, obchodní a marketingová sdělení prostřednictvím SMS na tel. číslo, které zákazník uvedl ve Smlouvě, jakož případně na emailovou adresu, kterou zákazník uvedl ve Smlouvě.

11. Za osobní údaje jsou považovány zejména údaje uvedené ve Smlouvě. Osobou správce se pro účely zpracování osobních údajů rozumí Dodavatel. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu dvou let od jejího ukončení. Zákazník výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn při plnění Smlouvy sdělovat některé osobní údaje Zákazníka třetím osobám, především původnímu dodavateli, **PDS** a příslušným úřadům, jak plyne ze Smlouvy, a to jen za účelem realizace Smlouvy, Zákazník rovněž uděluje souhlas k tomu, aby poskytnuté osobní údaje byly zpracovány i prostřednictvím třetích osob pověřených správcem. Zákazník bere na vědomí, že má práva dle ustanovení § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., tj. zejména že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně kdykoliv na adrese Dodavatele odvolat, že má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, jejich likvidaci, atd. V případě pochybností o dodržování práv správcem se může na správce obrátit a případně se s podnětem může obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

12. Podpisem Smlouvy Zákazník zároveň stvrzuje, že se s **VOP** seznámil, řádně si je přečetl a jejich obsahu rozumí a s **VOP** souhlasí.

13. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou. Zánikem smlouvy o připojení mezi Zákazníkem a příslušným **PDS** nezaniká Smlouva mezi Dodavatelem a Zákazníkem.

14. Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se s výše uvedenými podmínkami seznámil, zejména s překvapivostí bodu IV a souhlasí s uvedeným obsahem.

15. Tyto **VOP** jsou platné od 1.6.2017, ovšem nenahrazují původní **VOP** klientů s uzavřeným smluvním vztahem před tímto datem.

DEN	
MÍSTO	
PODPIS	