

**OBCHODNÍ PODMÍNKY SDRUŽENÝCH SLUŽEB DODÁVKY  
ZEMNÍHO PLYNU PRO DOMÁCNOSTI****1. Obecná ustanovení**

- 1.1. Poskytování sružených služeb dodávky zemního plynu se řídí uzavřenou Smlouvou o sružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „**Smlouva**“), těmito Obchodními podmínkami sružených služeb dodávky zemního plynu pro domácnosti (dále jen „**OP**“), aktuálním platným Ceníkem (dále jen „**Ceník**“) a příslušnou právní úpravou, zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) (dále jen „**EZ**“). OP a Ceník jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.2. Smluvními stranami jsou Zákazník definovaný ve Smlouvě a společnost Energie Pro s.r.o., IČ: 24701921, se sídlem K Haltýři 686/13, Troja, 181 00 Praha 8, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 167256, DIČ: CZ24701921 (dále jen „**Dodavatel**“). Dodavatel je držitel licence pro obchod s plynem č. 241225191. Zákazník je fyzickou osobou spotřebitelem a prohlašuje, že Smlouvu neuzavírá jako podnikatel či za účelem podnikání. Zákazník a Dodavatel mohou být společně označeni jako „**Účastníci smlouvy**“, jednotlivě jako „**Účastník**“.
- 1.3. Uzavřením Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí s tím, aby Dodavatel uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) smlouvy zahrnující distribuci zemního plynu do příslušného odběrného místa a o připojení odběrného místa, za tímto účelem Zákazník udělil Dodavateli plnou moc ke všem úkonům k tomu spojeným.
- 1.4. Pro účely Smlouvy a OP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (zejména Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERU**“), technickými normami apod.). Zemní plyn je dále označen také jako „**Komodita**“.
- 1.5. Vymezené množství Komodity je ve Smlouvě uvedeno jako plánovaná roční spotřeba Komodity. Překročení této plánované roční spotřeby není porušením Smlouvy. Při překročení množství Komodity Smlouva nadále trvá a Dodavatel dodává za podmínek Smlouvy. Časový průběh dodávky Komodity je sjednán ve Smlouvě.
- 1.6. Smlouva může být uzavřena jen písemnou formou. Jakákoliv dřívější písemná ujednání, nabídky, ústní ujednání atd. nezahrajují do Smlouvy, OP a Ceníku jsou neplatná a Zákazník ani Dodavatel se jich nemůže dovolávat. Při uzavření Smlouvy na dálku prostřednictvím sítě internet je písemná forma zachována.
- 1.7. Při uzavření Smlouvy na dálku sítí internet Zákazník výslovně souhlasí, že se s těmito OP a Ceníkem seznámil, a to s dostatečným předstihem, když tyto dokumenty jsou dále dostupné na internetových stránkách Dodavatele [www.energie-pro-vas.cz](http://www.energie-pro-vas.cz). Zákazník se seznámil také s kontaktními údaji Dodavatele, včetně telefonu 773 665 059 a emailu [info@e-provas.cz](mailto:info@e-provas.cz). Zákazník bere na vědomí, že příslušným kontrolním orgánem Dodavatele je Energetický regulační úřad se sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava. Byla-li smlouva uzavřena na dálku, může Zákazník od Smlouvy písemně odstoupit bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Vyplněním příslušného formuláře k uzavření Smlouvy on-line (návrhu Smlouvy) může Zákazník v posledním kroku naposledy zjistit chyby vzniklé při zadávání dat a tyto opravit. Následně Zákazník tento formulář (návrh Smlouvy) a příslušné OP podepíše zaručeným elektronickým podpisem splňující požadavky dle zákona č. 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu, a tím je ze strany Zákazníka učiněn projev vůle k uzavření Smlouvy, nebo Zákazník tento formulář (návrh Smlouvy) ve dvou vyhotoveních společně s příslušnými OP vytiskne, oba formuláře a příslušné OP podepíše, s tím že podepsané OP si ponechá a podepsané formuláře (návrh Smlouvy) zašle Dodavateli na adresu Energie Pro s.r.o., K Haltýři 686/13, Praha 8, PSČ 181 00. Dodavatel jedno vyhotovení jím a Zákazníkem podepsané Smlouvy zašle Zákazníkovi zpět na adresu, kterou Zákazník uvedl jako kontaktní, a to nejpozději do 30 dnů od obdržení návrhu Smlouvy. Smlouva on-line je uzavřena v každém případě až v okamžiku, kdy návrh Smlouvy podepíše Dodavatel, přičemž Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu nepodepsat. Smlouvu lze uzavřít jen v českém jazyce. Zákazník prohlašuje, že uzavření Smlouvy prostředkem komunikace na dálku neodmítá. Náklady vzniklé Zákazníkovi při komunikaci na dálku (internetové připojení), si hradí Zákazník sám.
- 1.8. Zákazník bere na vědomí, že nabídka a cena zůstávají v platnosti vždy do doby účinnosti nových OP či Ceníku. Předmětem Smlouvy je dodávka Komodity, která se okamžitě spotřebovává, tedy nelze poskytovat záruku, tím však není vyloučena odpovědnost Dodavatele dle bodu 2.5. či právo reklamace dle oddílu 6.
- 1.9. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Dodavatel podepíše návrh Smlouvy (na formuláři) podepsaný Zákazníkem. Takto uzavřená Smlouva je považována za Smlouvu uzavřenou na dálku, a bod 1.7 těchto OP se použije obdobně. Jedno vyhotovení podepsané Smlouvy zašle Dodavatel Zákazníkovi do 30 dnů po obdržení návrhu Smlouvy. Dodavatel je oprávněn Smlouvu nepodepsat, o tomto bude Zákazník bezodkladně vyrozuměn. Současně s podpisem formuláře Smlouvy Zákazník podepisuje rovněž tyto OP, které si Zákazník ponechá.
- 1.10. V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou, je datum počátku Smlouvy uvedené ve formuláři Smlouvy orientační a neznámá, že tímto dnem budou dodávky zahájeny a Smlouva je účinná. Smlouva nabývá účinnosti až první dodávkou Komodity. Sjednané datum konce Smlouvy je závazné.
- 1.11. Smlouva nahrazuje jakoukoliv dosud účinnou smlouvu uzavřenou na totéž odběrné místo mezi Zákazníkem a Dodavatelem před touto Smlouvou. Tím však nejsou dotčena práva a nároky Zákazníka a Dodavatele plynoucí z dříve uzavřené smlouvy.

**2. Dodací podmínky**

- 2.1. Dodavatel zahájí dodávku Komodity do odběrného místa Zákazníka neprodleně po provedení všech úkonů (včetně úkonů PDS) nezbytných k zahájení dodávky, a pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení (zejména

pokud Zákazník poskytl Dodavateli plnou moc a nezbytnou součinnost k provedení všech úkonů nutných ke změně Dodavatele, poskytl Dodavateli pravdivé údaje o své osobě a o odběrném místě apod.) Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s Řádem PDS.

- 2.2. Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito OP, Ceníkem, platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného PDS, standardy výkonu činnosti PDS, právními předpisy a technickými normami ČSN a ČSN EN.
- 2.3. Měření dodávek Komodity, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky Komodity, je zajišťováno PDS měřidlem, tj. plynoměrem náležejícím k příslušnému odběrnému místu Zákazníka (dále jen „**Měřidlo**“).
- 2.4. Základní povinnosti Zákazníka jsou zejména:
  - a) Zákazník je povinen uhradit Dodavateli úplatu za dodávku a distribuci Komodity, za poskytnuté služby, a to dle Smlouvy a Ceníku, za podmínek dle oddílu 3 těchto OP.
  - b) Zákazník je povinen zajistit přístup k Měřidlu v odběrném místě Zákazníka za účelem provedení odečtu, kontroly, oprav, údržby, výměny či odebrání Měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky Komodity. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k Měřidlu a nesdělí-li ověřitelné a pravdivé údaje o naměřeném množství zemního plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu Měřidla, vyúčtuje Dodavatel Zákazníkovi spotřebu Komodity podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu Komodity v případě poruchy Měřidla. Odečet je prováděn zpravidla jednou za účtovací období.
  - c) V případě zjištění poruchy Měřidla Zákazníkem, je Zákazník povinen bezodkladně písemně vyrozumět Dodavatele nebo PDS o této poruše.
  - d) Zákazník je povinen udržovat svá odběrná zařízení ve stavu, který odpovídá právním předpisům, technickým normám a technickým pravidlům a umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku Komodity tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob a v případě zjištění závady tuto neprodleně odstranit. Zákazník je povinen umožnit PDS přístup k odběrnému zařízení.
  - e) Zákazník je povinen odebírat Komoditu za dohodnutých podmínek pouze přes Měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba, Zákazník nesmí s Měřidlem jakkoli manipulovat, do Měřidla jakkoli zasahovat či porušit jeho jištění (plombu).
  - f) Zákazník se zavazuje informovat Dodavatele o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. V případě porušení této povinnosti odpovídá Zákazník za škodu způsobenou Dodavateli.
  - g) Z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů Zákazník nesmí od podpisu Smlouvy po dobu její účinnosti Smlouvy uzavřít jiný účinný smluvní vztah s jiným Dodavatelem Komodity v předem určeném odběrném místě a za účinnosti Smlouvy od něho odebírat Komoditu či učinit jiný úkon směřující k zabránění zahájení dodávky Komodity Dodavatelem Zákazníkovi či zmaření již zahájené dodávky. Tím není dotčeno právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Zákazník bere na vědomí, že porušení těchto povinností je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy.
- 2.5. Základní povinnosti Dodavatele:
  - a) Dodavatel je povinen dodávat zemní plyn do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem zemního plynu přes Měřidlo (plynoměr) do odběrného místa Zákazníka.
  - b) Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů. Tento závazek není Dodavatel povinen plnit za předpokladu, že Zákazník je po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem Komodity v předem určeném odběrném místě, od kterého by za účinnosti Smlouvy odebíral Komoditu, a dále za předpokladu, že Zákazník činí úkony směřující k zabránění zahájení dodávky Komodity Dodavatelem nebo ke zmaření již zahájené dodávky Komodity.
  - c) Dodavatel je povinen plnit veškeré své povinnosti stanovené zákonem a dalšími normami.

### 3. Platební podmínky

- 3.1. Zákazník je povinen hradit zálohy v četnosti stanovené dle Smlouvy, a to ve lhůtách splatnosti stanovených Rozpisem záloh. Rozpis záloh bude Zákazníkovi zaslán Dodavatelem nejpozději do 90 dnů od uzavření Smlouvy. Nebyl-li Zákazníkovi zaslán Rozpis záloh ve stanovené lhůtě, je povinen hradit zálohy dle Smlouvy vždy zpětně za uplynulé období četnosti záloh, a to k 20. dni měsíce bezprostředně následujícím po tomto období.
- 3.2. Celková cena za dodávku a distribuci plynu je určena takto:
  - a) Cena za plyn se stanovuje Ceníkem podle charakteru Produktu sjednaného ve Smlouvě, a to bez daně z plynu, daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. Produktem se rozumí Dodavatelem nabízená dodávka plynu a dalších souvisejících služeb (bez distribučních služeb) ve formě a druzích stanovených Ceníkem.

- b) Zákazník je povinen platit Dodavateli dále ceny za distribuční služby stanovené cenovým rozhodnutím ERÚ. Těmito cenami jsou zejména cena distribuce plynu a cena za služby operátora trhu, cena za příspěvek na obnovitelné zdroje energií a další složky ceny, které jsou stanoveny ERÚ jako ceny pevné a Účastníci smlouvy si nemohou dohodnout tyto ceny odchylně od cenového rozhodnutí ERÚ. Sazby distribučních služeb u Zákazníka přiděluje příslušný PDS v souladu s EZ a vyhláškou č. 365/2009 Sb., o Pravidlech trhu s plynem, ve znění pozdějších předpisů.
- c) Dodavatel má právo požadovat úhradu vybraných poskytnutých služeb dle Ceníku.
- d) K cenám uvedeným v písm. a), b) a c) tohoto bodu se připočítává daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek. Výsledná částka součtu všech plateb je „**Celkovou cenou**“. Případné změny daňových sazeb budou promítnuty do Ceníku a tato skutečnost se nepovažuje za změnu Ceníku Dodavatelem dle těchto OP ani za změnu Celkové ceny.
- 3.3. Konečné vyúčtování Celkové ceny za dodávku a distribuci plynu (dále jen „**Konečné vyúčtování**“) bude prováděno dle Ceníku platného v době plnění minimálně jednou ročně. Konečné vyúčtování se skládá z vyúčtování Ceny za dodávku a distribuci Komodity a započítání záloh uhrazených na tuto Komoditu, když Konečným vyúčtováním tak může vzniknout Dodavateli právo vůči Zákazníkovi na uhrazení nedoplatku (jestliže bylo na zálohách uhrazeno méně, než kolik činí Celková cena za dodávku Komodity za zúčtovací období (dále jen „**Nedoplatek**“)), či může vzniknout Zákazníkovi právo vůči Dodavateli na uhrazení přeplatku (jestliže bylo na zálohách uhrazeno více, než kolik činí Celková cena za dodávku Komodity za zúčtovací období (dále jen „**Přeplatek**“)). Konečné vyúčtování probíhá na základě faktury.
- 3.4. Dodavatel navrátí Zákazníkovi Přeplatek složenkou doručenou s Konečným vyúčtováním a fakturou, případně převodem na bankovní účet, který Zákazník uvedl ve Smlouvě.
- 3.5. Zákazník bude o Nedoplatku vyrozuměn Konečným vyúčtováním a fakturou, součástí uvedeného vyrozumění bude vystavena složenka k uhrazení Nedoplatku se lhůtou splatnosti 15 dnů. Toto se netýká Zákazníka s povoleným inkasem, když je Dodavatel oprávněn si Nedoplatek vyúčtovat stržením z účtu Zákazníka formou inkasa a s inkasem Nedoplatku Zákazník souhlasí.
- 3.6. Změny bankovního spojení jsou Účastníci smlouvy povinni provádět včasným písemným oznámením druhému Účastníkovi a změna bankovního spojení je mezi Účastníky smlouvy účinná ode dne, kdy byla druhému Účastníkovi písemně oznámena.
- 3.7. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka tento souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli od doby splatnosti. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit zálohovou platbu, Nedoplatek či jakoukoli další pohledávku Dodavatele, a to ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je zodpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že je za toto neprovedení inkasa zodpovědný Dodavatel.

#### 4. Přerušeni a ukončení dodávky

- 4.1. Dodavatel má právo přerušit dodávku zemního plynu do místa spotřeby Zákazníka v případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení EZ.
- 4.2. Dodavatel může přerušit nebo omezit dodávku Komodity z důvodu opakovaného neplnění smluvených platebních povinností Zákazníka, které nejsou splněny ani po upozornění. Náklady spojené s přerušeni a obnovením dodávky zemního plynu hradí Zákazník dle platného Ceníku PDS na základě kalkulace nákladů na odpojení odběrného místa. Přerušeni dodávky se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.
- 4.3. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy – ukončit dodávku:
- v případě, že Zákazník užívá k odběru odběrná zařízení neodpovídající příslušné Distribuční sazbě Zákazníka. Tím není dotčeno právo Dodavatele domáhat se po Zákazníkovi náhrady škody.
  - v případě podstatného porušení povinností plynoucích ze Smlouvy Zákazníkem;
- 4.4. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
- nezaplacení jakékoli zálohy nebo faktury za sdružené služby dodávky Komodity (včetně dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ), jakéhokoliv poplatku, smluvní pokuty, úroků z prodlení nebo škody či jiného finančního závazku, a to ani po výzvě k zaplacení;
  - opakující se nedodržování smluveného způsobu placení záloh nebo faktur za služby dodávky Komodity (včetně Dalšíh plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ), smluvních pokut, poplatků, úroků z prodlení nebo škod;
  - neoprávněný odběr Komodity dle ustanovení § 74 EZ
  - podstatné porušení povinností specifikované ve Smlouvě nebo v OP.
- 4.5. Přerušeni nebo ukončení dodávky Komodity je Dodavatel oprávněn provést v místě spotřeby dle této Smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky Komodity provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Přerušeni nebo ukončení dodávky Komodity není Zákazník oprávněn bránit, jinak nese odpovědnost za škodu v důsledku toho vzniklou.
- 4.6. Při přerušeni nebo ukončení dodávky Komodity nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky zemního plynu z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně

- po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel oznámí přerušení nebo ukončení dodávky zemního plynu příslušnému PDS.
- 4.7. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy Dodavatelem se považuje:
- bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění sdružených služeb dodávky zemního plynu;
  - splatný závazek Dodavatele vůči Zákazníkovi v prodloužení se zaplacením po obdržení písemné výzvy Zákazníka k zaplacení a marném uplynutí 14 denní dodatečné lhůty ke splnění závazku počítané ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení;
- 4.8. Pokud byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, je Zákazník oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce 5 dnů před zahájením dodávky plynu, v tomto případě je lhůta zachována, pokud bylo odstoupení od smlouvy písemně odesláno na adresu Dodavatele před uplynutím této lhůty. Právo od Smlouvy odstoupit se uplatňuje u Dodavatele na adrese jeho sídla: Energie Pro s.r.o., K Haltýři 686/13, 181 00 Praha 8.
- 4.9. Faktické ukončení odběru Komodity se řídí standardy výkonu činnosti PDS.
- 4.10. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoliv Účastníkem Smlouvy, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni, v němž byla písemná výpověď doručena druhému Účastníkově.
- 4.11. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník ve lhůtě nejpozději 3 kalendářní měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně Dodavateli, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.
- 4.12. Při ukončení dodávky z důvodu porušení smluvních podmínek, které má za následek ukončení dodávky podle bodu 4.1., 4.2. či odstoupení od smlouvy dle bodu 4.3., je Zákazníkovi účtován smluvní poplatek za náklady na ukončení dodávky ve výši 5.000 Kč bez DPH za každé odběrné místo. Zaplacením smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši. V případě řádného ukončení smlouvy není tento poplatek účtován.
- 4.13. Smlouva může být ukončená dohodou Dodavatele se Zákazníkem na základě podmínek v dohodě stanovených.
- 4.14. Bezprostředně po uzavření Smlouvy je Dodavatel povinen činit kroky k realizaci Smlouvy. Zákazník výslovně stanoví, že souhlasí s poskytováním služeb před uplynutím lhůty 14 dní po podpisu Smlouvy Dodavatelem, takovými službami se především myslí učinění kroků ke změně dodavatele, úkonů dle udělené plné moci, kterou uzavřením Smlouvy Dodavatel přijímá, a další administrativní a jiná plnění. Za uvedené služby se hradí zřizovací poplatek ve výši 8.000 Kč bez DPH, který je Dodavatel oprávněn vyúčtovat až po ukončení Smlouvy, a to jen ve vymezených případech ukončení Smlouvy. Zákazník je povinen poplatek uhradit v případě odstoupení od Smlouvy dle ustanovení § 53 občanského zákoníku, když uvedený poplatek odpovídá poskytnutým službám a odstoupení od smlouvy na poskytnuté a vyžádané služby nedopadá, a to v souladu s ustanovením § 53 odst. 8 písm. a) občanského zákoníku. Tato povinnost Zákazníka hradit zřizovací poplatek platí i v případě odstoupení od Smlouvy dle bodu 1.7. a 1.8. těchto OP a v případě, že Zákazník odstoupí od Smlouvy na dobu určitou. Zřizovací poplatek se neplatí, pokud Zákazník odstoupí od Smlouvy ve lhůtě 14 dní od uzavření Smlouvy. Pokud Zákazník Smlouvu ukončí dohodou, výpovědí či Smlouva na dobu určitou vyprší, nemá Dodavatel v takových případech na zřizovací poplatek nárok a není oprávněn jej vyúčtovat, v takových případech právo Dodavatele na zřizovací poplatek zaniká.
- 4.15. V případě, že Zákazník zmaří Smlouvu tím, že si za účinnosti Smlouvy sjedná pro shodné odběrné místo jiného dodavatele Komodity tak, že tento jiný dodavatel je oprávněn dodávat Komoditu za účinnosti Smlouvy, aniž by Zákazník řádně ukončil smluvní vztah s Dodavatelem, je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 8.000 Kč a takové jednání je podstatným porušením povinností ze Smlouvy opravňující Dodavatele od Smlouvy odstoupit. Tím není dotčeno právo Zákazníka uzavřít smlouvu s jiným dodavatelem pro shodné odběrné místo, pokud bude plnění z takové smlouvy následovat až po ukončení plnění Dodavatelem dle Smlouvy či dohody s Dodavatelem.
- 4.16. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu bez jakéhokoliv poplatku zejména v těchto případech:
- uplynutím doby, na kterou je Smlouva uzavřena, tím není dotčen bod 4.11.;
  - v případě řádné výpovědi dle bodu 4.10.;
  - v případě porušení povinností Dodavatele dle bodu 4.7.;
  - v případě, že Zákazník za ukončované odběrné místo v důsledku změny bydliště nebo prodeje nemovitosti uzavře smlouvu na odběrné místo v novém bydlišti či nemovitosti a odběr v tomto novém odběrném místě bude ročně činit minimálně výši ekvivalentu roční spotřeby dodávky původnímu Zákazníkovi v každém dotčeném odběrném místě zadaného v informačním systému OTE a smlouva bude uzavřena minimálně na stejnou dobu trvání původní (ukončené) Smlouvy;
  - v případě, že Zákazník zajistí, že nový vlastník dotčeného odběrného místa uzavře s Dodavatelem novou smlouvu na toto odběrné místo a odběr v tomto odběrném místě bude ročně činit minimálně výši ekvivalentu roční spotřeby dodávky původnímu Zákazníkovi v každém takto dotčeném odběrném místě zadaného v informačním systému OTE a smlouva bude uzavřena minimálně na stejnou dobu trvání původní (ukončené) Smlouvy;
  - v případech, které stanoví závazný právní předpis nebo v případech vyplývajících z jiných právních skutečností způsobujících zánik Smlouvy.



- 4.17. Opustí-li Zákazník odběrné místo bez ukončení smluvního vztahu, je povinen uhradit cenu za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně, dodávku Komodity) až do uzavření Smlouvy mezi Dodavatelem a novým zákazníkem pro dotčené odběrné místo. Pokud Zákazník neumožní přístup k Měřidlu – jeho odebrání - pak je Smlouva platná až do dne skutečné demontáže Měřidla nebo do provedení řádného odečtu Měřidla a Zákazník je povinen zaplatit za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku Komodity) až do doby skutečné demontáže Měřidla, popř. do provedení řádného odečtu.
- 4.18. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušení dodávky a bez změny Dodavatele (tzv. přepis odběrného místa) je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu. Taková změna je pak především podmíněna vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavateli, jinak je Dodavatel oprávněn tuto změnu odmítnout.
- 4.19. Zákazník je srozuměn s tím, že v případě poskytnutí opožděné součinnosti či jejího neposkytnutí ze strany Zákazníka či PDS se Dodavatel nedostává do prodlení s plněním svých zákonných či smluvních povinností vázaných na součinnost ze strany Zákazníka nebo PDS.
- 4.20. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo Dodavatele na veškeré pokuty, poplatky, náhrady škody a neuhrazené zálohy, faktury či jiné závazky vůči Zákazníkovi.

## 5. Prodlení, smluvní poplatky a pokuty

- 5.1. V případě prodlení s úhradou kterékoliv splatné peněžitě pohledávky (peněžitěho dluhu) nebo její části podle této Smlouvy, je povinný Účastník (dlužník) povinen zaplatit oprávněnému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) zákonný úrok z prodlení z dlužné částky, a to od prvního dne prodlení až do zaplacení.
- 5.2. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní poplatek za každou písemnou (listinnou) nebo telefonickou (hlasovou) upomínku nebo upomínku zaslou prostřednictvím textové zprávy SMS nebo prostřednictvím elektronické komunikace (e-mail) nebo datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p. Upomínku na splnění jednoho a toho samého případu porušení povinnosti, především pak k upomenutí na splatnou neuhrazenou pohledávku, lze zaslat opakovaně, účtovat poplatek lze jen za první 3 upomínky. Volba formy upomínky je na Dodavateli. Poplatek za písemnou upomínku je 100 Kč, poplatek za upomínku emailem, SMS a datovou schránkou činí 25 Kč.
- 5.3. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč v případě prodlení s úhradou jakékoliv finanční částky déle než 21 dní po splatnosti. Tím není dotčeno právo Dodavatele na úhradu dlužné částky, právo k odstoupení od této Smlouvy, ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.
- 5.4. Zákazník je povinen vyplnit Smlouvu úplnými a pravdivými údaji. Porušení této povinnosti Zákazníka je podstatným porušením povinností ze Smlouvy a Dodavatel je oprávněn v takovém případě od Smlouvy odstoupit. V případě porušení uvedené povinnosti Zákazníka uvést pravdivé a úplné údaje, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatel domáhat se náhrady vzniklé škody.
- 5.5. Jakékoliv ujednání o smluvních poplatcích a smluvních pokutách nemá vliv na případný nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši, ušlý zisk a úrok z prodlení. Uhrazením pokuty není sankcionována povinnost splnění.

## 6. Reklamacce

- 6.1. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručená, pokud byla odeslána na poslední známou adresu druhého Účastníka formou doporučené zásilky, a to nejpozději 3. pracovní den po odeslání. Účinky doručení nastanou v případě, že je splněna podmínka předchozí věty i v případě, že druhý Účastník odmítne zásilku přijmout nebo pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručitelná zásilka vrátila odesílateli. Sdělení, určená všem Zákazníkům (hromadná sdělení - např. změny OP, změny Ceník apod.), doručuje Dodavatel každému Zákazníkovi pouze prostřednictvím uveřejnění těchto sdělení na internetových stránkách Dodavatele dostupných na adrese **www.energie-pro-vas.cz**. Dnem umístění a zpřístupnění takového sdělení na internetové stránce se příslušné sdělení považuje za řádně sdělené Zákazníkovi. Zákazník je povinen se s každým takovým sdělením Dodavatele seznámit. Zákazník je povinen sdělit Dodavateli písemně každou změnu kontaktních údajů, resp. údajů uvedených ve Smlouvě.
- 6.2. Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků smlouvy chybu nebo omyl při konečném vyúčtování (početní, tiskovou nebo jinou chybu), mají Účastníci smlouvy nárok na uvedení věci do správného stavu a případně vypořádání.
- 6.3. Reklamující Účastník zašle druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Reklamacce musí obsahovat:
- identifikaci vyzývajícího Účastníka,
  - identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo údaj zjištěném stavu Měřidla,
  - přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce,
  - kopie případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce,
  - podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, včetně plné moci či listiny dokládající oprávnění jednat v zastoupení. Dodavatel může v případě pochybnosti vyžadovat úřední ověření podpisů.

- 6.4. Každá uplatněná reklamacie bude jednotlivě vyřízena ve lhůtě 15 dnů. Vyřizování oprávněné reklamace posunuje splatnost reklamovaných platebních povinností.
- 6.5. Byla-li reklamacie oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace. Spočívá-li důvod reklamace ve vyúčtování distribuce plynu od PDS a Dodavatel reklamuje vyúčtování distribuce v souladu s příslušným právním předpisem u PDS, lhůty shora uvedené po dobu vyřizování reklamace u PDS Dodavatelem neběží.
- 6.6. Reklamacie se uplatňuje doručením na kontaktní adresu Účastníka uvedenou v příslušné Smlouvě, nesdělil-li Účastník kontaktní adresu jinou. Doručovací adresou Zákazníka je pro všechny případy stanovené v této Smlouvě adresa jeho trvalého bydliště uvedená ve formuláři Smlouvy, nedohodly-li se strany na adrese jiné.

## 7. Závěrečná ujednání

- 7.1. Zákazník se zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinit, vyjma úkonů, k nimž je výslovně oprávněn dle Smlouvy, OP a zákona, za trvání Smlouvy žádné úkony, směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy s ohledem k přenesené odpovědnosti za odchylku na Dodavatele. Tuto součinnost se zavazuje Zákazník Dodavateli poskytovat i v případě úkonů, směřujících k uzavření Smlouvy s Dodavatelem (např. povinnost Zákazníka doložit všechny požadované, úplné a pravdivé doklady potřebné v procesu přechodu Zákazníka od původního k novému Dodavateli v Dodavatelem stanovené lhůtě apod.) či úkonů směřujících k ukončení smluvního vztahu Zákazníka s předchozím Dodavatelem. V případě prokazatelného odmítnutí součinnosti je Dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé takové porušení smluvní povinnosti.
- 7.2. Pokud je ujednání ve Smlouvě v rozporu s OP, má ujednání ve Smlouvě přednost. Podmínky jednotlivých produktů jsou součástí Smlouvy a Ceníku a mají přednost před ujednáními OP.
- 7.3. Pokud se jakékoli ustanovení ve Smlouvě nebo ustanovení v těchto OP a Ceníku stane neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Účastníci sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým platným nebo vykonatelným ustanovením, které v maximální míře zachová záměr neplatného nebo nevykonatelného ustanovení. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní mezery a změny platnosti dotčených právních předpisů.
- 7.4. Dodavatel je oprávněn navrhnout změny smluvních podmínek – tedy Smlouvy, OP a Ceníku a Zákazník má právo v případě nesouhlasu s takovou změnou odstoupit od Smlouvy.
- 7.5. Nové OP či Ceník, tedy návrh změny Smlouvy, bude zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele **www.energie-pro-vas.cz...** nejpozději 30 kalendářních dnů před začátkem účinnosti takové změny. V případě, že Zákazník se změnou nesouhlasí, je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději do 10. dne před nabytím účinnosti změny. V opačném případě se novelizované OP či Ceník stávají závaznými pro smluvní vztah podle Smlouvy. Dodavatel může návrh nových OP či Ceníku zaslat Zákazníkovi také poštou na adresu Zákazníka, když se má za to, že doručení zásilky se řídí dle bodu 6.1.
- 7.6. Účastníci se zavazují, že budou informace získané v souvislosti se Smlouvou udržovat v tajnosti, nezveřejní je bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka ve vztahu k třetím osobám, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis.
- 7.7. Později uzavřená Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nahrazuje dříve uzavřenou Smlouvu ohledně téhož plnění v témže odběrném místě, i když to v později uzavřené Smlouvě není výslovně uvedeno. V případě jiného odběrného místa se nejedná o totéž plnění.
- 7.8. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, včetně takových údajů, jako jsou změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, zasilací adresy; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy. Zákazník se zavazuje v případě potřeby (např. požadavek PDS) všechny tyto výše uvedené změny doložit kopií dokladu, který změnu dosvědčuje. Dodavatel je oprávněn jakékoli změny či informace Zákazníkovi sdělovat jejich uveřejněním na svých webových stránkách a Zákazník je povinen se s nimi seznámit.
- 7.9. Zákazník tímto uděluje Dodavateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění, a to zejména pro potřeby zasilání obchodních sdělení, potřeby obchodní, marketingové, jakož i za účelem případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem prováděného Dodavatelem nebo jím pověřenou třetí osobou, případně též za účelem postoupení splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem jiným subjektům. Zákazník souhlasí s tím, aby mu Dodavatel zasilal upomínky, oznámení týkající se této smlouvy a jejího plnění, obchodní a marketingová sdělení prostřednictvím SMS na tel. číslo, které zákazník uvedl ve Smlouvě a dále/nebo na emailovou adresu, kterou zákazník uvedl ve Smlouvě. Za osobní údaje jsou považovány zejména údaje uvedené ve Smlouvě. Osobou správce se pro účely zpracování osobních údajů rozumí Dodavatel. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu dvou let od jejího ukončení. Zákazník výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn při plnění Smlouvy sdělovat některé osobní údaje Zákazníka třetím osobám, především původnímu dodavateli, PDS a příslušným úřadům, jak plyne ze Smlouvy, a to jen za účelem realizace Smlouvy. Zákazník rovněž uděluje souhlas k tomu, aby poskytnuté osobní údaje byly zpracovány i prostřednictvím třetích osob pověřených správcem. Zákazník bere na vědomí, že má práva dle ustanovení §§ 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., tj. zejména že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně kdykoliv na adrese Dodavatele odvolat, že má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, jejich likvidaci, atd. V případě pochybností o dodržování práv správcem se může na správce obrátit a případně se s podnětem může obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

- 7.10. Vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem, neupravené EZ, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem.
- 7.11. Zákazník je povinen stvrdit svým podpisem znění těchto OP, a to při podpisu Smlouvy. Podpisem těchto OP Zákazník stvrzuje, že se s OP seznámil, řádně si je přečetl a jejich obsahu rozumí a s OP souhlasí. Absence podpisu Zákazníka na OP neznámá neplatnost Smlouvy a nesouhlas Zákazníka s OP.
- 7.12. Tyto OP jsou platné od 1.12.2012 a účinné od 1.1.2013

V Praze dne 1.12.2012

Energie Pro s.r.o., IČ: 24701921, se sídlem K Haltýři 686/13, 181 00 Praha 8

Datum: ..... Místo podpisu: .....

Podpis Zákazníka:

V případě dotazů se může Zákazník obrátit na [zákaznickou linku Dodavatele:](#)

tel.č. 773 665 059, v pracovních dnech od 8:00 – 17:00 hod,  
anebo emailem: [info@e-provas.cz](mailto:info@e-provas.cz).